



Eerlijke beoordeling bij het inleveren van trucks.

Informatie over en voorbeelden van
schadebeoordeling bij het inleveren van trucks.



Inhoud

Beoordelingsrichtlijnen	4
Voorbeelden van beschadigingen	
• Bumpers, wielbehuizingen, instap	5
• Laadklep, laadbak, spiegels	6
• Deuren, cabine achterwand, carrosserie interieur	7
• Spatschermen, afdekplaat chassis, spatborden	8
• Dashboard, stoelen, brandstoftank	9
• Windgeleider, luchtgeleider, onderrijbeveiliging	10
• Steenslag in voorruit	11

Uw tevredenheid is voor ons bijzonder belangrijk.

Mercedes-Benz Financial Services stelt u uw individueel geconfigureerde voertuig ter beschikking voor de contractueel overeengekomen gebruiksduur. Gedurende deze periode is de vastgestelde restwaarde van uw truck en de individuele opbouw gegarandeerd, mits het voertuig met de nodige zorg wordt onderhouden.

Met deze brochure willen wij u voorbereiden op de inlevering van uw Mercedes-Benz truck aan het einde van een lease- of financieringscontract en u nu al belangrijke informatie verstrekken over het thema eerlijke en transparante voertuiginspectie.

Wanneer u uw voertuig aan het einde van uw contract bij uw Mercedes-Benz TruckStore-vestiging inlevert, laat Mercedes-Benz Financial Services een onafhankelijke audit uitvoeren, op basis waarvan uw ingeleverde voertuig volgens vastgelegde normen wordt beoordeeld en geëvalueerd.





Richtlijnen voor de inspectie bij het inleveren van uw voertuig.

Bij de beoordeling van schade maken wij onderscheid tussen drie verschillende soorten schade:

1. Acceptabele gebruikssporen

De truck vertoont gebruikssporen door normaal gebruik die optisch en technisch passen bij de totale indruk van leeftijd en kilometrage.

2. Onacceptabele beschadigingen

De truck vertoont bovengemiddelde slijtage of schade die optisch en technisch niet past bij de totale indruk van leeftijd en kilometrage. Dan gaat het bijvoorbeeld om schade aan de carrosserie, de lak, de bumpers, de assen en de aggregaten, alsmede beschadigingen in het interieur, de laadruimte of aan de opbouw van de truck. Voor het verhelpen van dergelijke schade wordt een vergoeding gevraagd.

3. Technische schade aan het voertuig

Zoals aan de motor, de transmissie, het airconditioningsysteem, enz. worden doorbelast.

Bij het bepalen van de waardevermindering, waarvan de kosten door de klant moeten worden gedekt, wordt zowel rekening gehouden met de ouderdom van het voertuig als met het aantal gereden kilometers.

Uitgezonderd hiervan zijn Operationele Service Lease contracten. In deze gevallen wordt technische schade gedekt in overeenstemming met de betreffende reikwijdte van het contract.

Op de volgende pagina's vindt u enkele voorbeelden van schadebeoordeling. Het overzicht is geenszins volledig, houd u er rekening mee dat wij in deze brochure een beperkt aantal voorbeelden kunnen tonen.

De voorbeelden zijn als volgt onderverdeeld:

Kosteloos

- Tekenen van slijtage

Niet kosteloos

- Substantiële schade
- Technische schade

Simpel en kostenbesparend: nuttige onderhoudstips.

Onderhoud van de truck binnen en buiten.

Regelmatig onderhoud draagt bij aan het waardebehoud van uw truck. Bovendien komt het regelmatig schoonmaken van de buitenzijde (zoals ruiten, verlichting en spiegels) uw veiligheid ten goede.

Tijdige, vakkundige reparatie van schade door steenslag.

Door opspattende steentjes bestaat het risico dat er vocht tussen lak en metaal binnendringt. Daardoor raakt de laklaag nog verder beschadigd, bijvoorbeeld door roestvorming. Laat het beschadigde deel zo snel mogelijk door vakmensen herstellen.

De juiste bandenspanning vermindert bandenslijtage en bespaart brandstof.

Een verkeerde bandenspanning leidt tot een verhoogd brandstofverbruik en meer slijtage. Bovendien beïnvloedt een verkeerde bandenspanning het rijgedrag negatief en kan zelfs tot een klapband leiden.

Regelmatige controle van het vloeistofpeil.

Controleer regelmatig het peil van de motorolie, koelvloeistof en ruitensproeiervloeistof. Een te laag oliepeil leidt onvermijdelijk tot motorschade.

Tijdige uitvoering van de voorgeschreven inspecties/ onderhoudsbeurten.

Het volledig ingevulde onderhoudsboekje vergemakkelijkt de afwikkeling als er een beroep op garantie moet worden gedaan. Wanneer reparaties niet volgens de reparatierichtlijnen van Mercedes-Benz zijn uitgevoerd, worden extra kosten in rekening gebracht.

Verrichten van periodieke keuringen.

De wettelijk voorgeschreven periodieke keuringen (APK) dienen voor de verkeersveiligheid van uzelf en ander verkeersdeelnemers. Bovendien kan nalatigheid onnodige kosten (boete) met zich meebrengen.

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan bumpers, wielkasten, instaptrede.



✓ **Bumper/Teken van slijtage**
• Lichte slijtplekken



✗ **Bumper/ Substantiële schade**
• Ernstige krassen, barsten of materiaalbreuk



✓ **Wielkast/Teken van slijtage**
• Lichte krassen en deuken



✗ **Wielkast/Substantiële schade**
• Gat en vervorming



✓ **Instaptrede/Teken van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Instaptrede/Substantiële schade**
• Diepe krassen, ontbrekend materiaal of barsten

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan laadklep, laadbak, spiegels.



Laadklep/Teken van slijtage

- Lichte lakschaafplekken typisch voor gebruik



Laadklep/Substantiële schade

- Materiaal vervorming, materiaal breuk



Bak/lichaam/Teken van slijtage

- Lichte slijtage



Opbouw laadbak/Substantiële schade

- Ernstige lakbeschadigingen tot op de grondlaag



Spiegel/Teken van slijtage

- Lichte slijtage

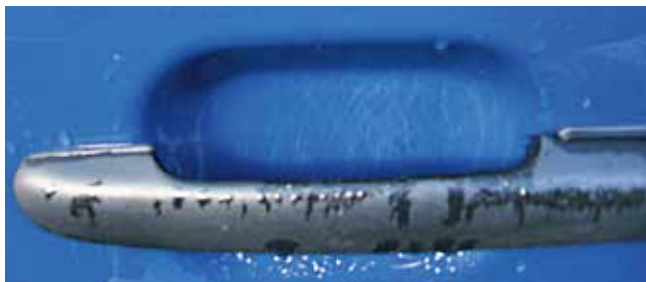


Spiegel/ Substantiële schade

- Diepe krassen, barsten of materiaalbreuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan deuren, cabineachterwand, carrosserie-interieur.



✓ **Deur/Teken van slijtage**
• Lichte krassen



✗ **Deur/ Substantiële schade**
• Ernstige lakschade



✓ **Achterwand cabine/Teken van slijtage**
• Lichte krassen, kleine deuken of wrijving



✗ **Achterwand cabine/Substantiële schade**
• Deuken, lakschaafplekken, indeukingen of barsten



✓ **Carrosserie-interieur/Teken van slijtage**
• Kleine deukjes zonder barsten



✗ **Carrosserie-interieur/Substantiële schade**
• Diepe deuken met barsten of perforaties in de isolatie van de laadbak

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan afdekplaat chassis, onderrijbeveiligingen, spatborden.



✓ **Frameafdekking/Teken van slijtage**
• Lichte vervorming, lichte krassen



✗ **Frameafdekking/ Substantiële schade**
• Grote vervorming



✓ **Onderrijbeveiliging/Teken van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Onderrijbeveiliging/ Substantiële beschadiging**
• Grote vervorming



✓ **Spatbord/Teken van slijtage**
• Lichte krassen op het oppervlak



✗ **Spatbord/ Substantiële schade**
• Krassen, barsten of materiaalbreuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan dashboard, stoelen, brandstoftank.



✓ **Dashboard/Teken van slijtage**
• Kleine gaatjes, vervuiling



✗ **Dashboard/Substantiële schade**
• Diepe krassen, gaten of geboorde gaten



✓ **Stoelen/Teken van slijtage**
• Vlekken



✗ **Stoelen/ Substantiële schade**
• Gaten of scheuren



✓ **Brandstoftank/Teken van slijtage**
• Krassen



✗ **Brandstoftank/ Substantiële schade**
• Vervorming

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan windgeleider, luchtgeleider, zijbeschermingspaneel.



✓ **Windgeleider/Teken van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Windgeleider/ Substantiële schade**
• Krassen, scheuren of breuk



✓ **Luchtgeleider/Teken van slijtage**
• Lakschade



✗ **Luchtgeleider/Substantiële schade**
• Krassen, barsten of breuk



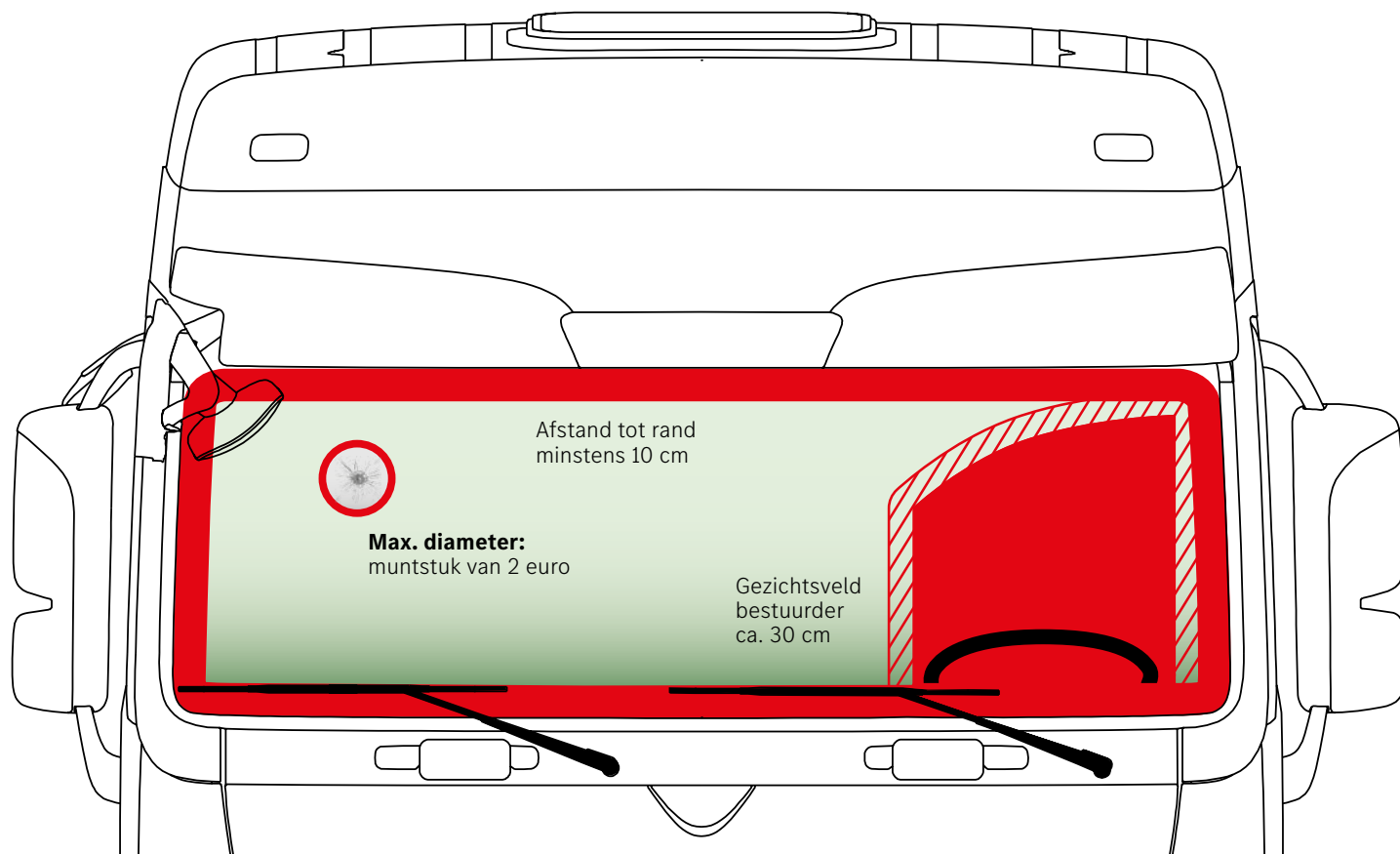
✓ **Zijbeschermingspaneel sierstrips/Teken van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Zijbeschermingspaneel sierstrips/ Substantiële schade**
• Krassen, barsten of breuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade door steenslag op de voorruit.



Repareerbare steenslag, wordt doorbelast

- Steenslag buiten het gezichtsveld van de bestuurder
- Steenslag tot max. \varnothing 2,5 cm (2 euromunt)
- Buiten de randzone (ca. 10 cm)



Niet-repareerbare steenslag, wordt doorbelast

- Steenslag binnen het gezichtsveld (30 cm)
- Steenslag groter dan \varnothing 2,5 cm (2 euromunt)
- Binnen het randbereik (ca. 10 cm)
- Inclusief scheurvorming



Inleveren van het voertuig - schoon en compleet?

Zorg dat aan de volgende criteria is voldaan:

Belangrijke informatie:

Het voertuig moet rijklaar zijn en vrij van mechanische, elektrische, elektronische en hydraulische defecten.

Vergeet niet uw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen.

Na schouwing kan u via www.daimlertruck-financialservices.nl/inlevering_voertuig met vermelding van uw volledig chassis-nummer het rapport met schadebedragen en foto's inkijken. MBFS brengt de schade en / of manco's in rekening bij de lease­nemer.

	aanwezig	niet compleet	niet aanwezig
Bij trekkers altijd de bovenkappen op de achteras mee­leveren. Bij truck chassis spatschermen, onderrij­beveiliging aan beide zijden en achterzijde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal sleutels, minimaal 2 (excl. bijbestelde sleutels/afstandsbedieningen) Missende sleutel bij Actros/Antos/Atego: Baardsleutel € 200 per stuk Digitale sleutel € 750 per stuk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banden : - Minimaal 30% restprofiel en per as identiek merk/type, banden niet opgesneden. - Reservewiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kentekencard, een tenminste nog 2 maanden geldige APK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het met de nieuwe truck meegeleverde gereedschap en accessoires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantoonbare onderhoudshistorie volgens MB voorschrift. Geen indicatie dat onderhoudstermijn overschreden is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tenminste 50 liter brandstof om naar de centrale in­namelocatie te kunnen rijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roetfilters vervangen bij 3e beurt, daarna iedere 2e onder­houdsbeurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De truck moet schoongemaakt zijn (buiten en binnen) en reclame verwijderd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originele gordijnen, bedden zonder vlekken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentatie over reparaties van grote carrosserieschade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>